

## Termos e Condições da Garantia Sony para Produtos de Consumo

Estimado Consumidor,  
Obrigado por ter adquirido este produto Sony. Esperamos que fique satisfeito com a sua utilização.

Na eventualidade, pouco provável, do seu produto necessitar de assistência técnica em garantia, por favor contacte o seu Agente Autorizado Sony ou um membro da nossa rede de Serviços Técnicos Autorizados (**STA**) no Espaço Económico Europeu (**EEE**) ou outros países designados por esta Garantia ou folhetos anexos (**Área de Garantia**). Pormenores sobre os nossos Serviços Técnicos Autorizados (STA) podem ser encontrados, por exemplo, nos nossos catálogos de produto e no nosso site na Internet, [www.sony.pt](http://www.sony.pt). Para lhe evitar incómodos desnecessários, recomenda-mos que leia atentamente o manual de instruções antes de procurar serviço em garantia.



### A Sua Garantia

Esta Garantia aplica-se ao produto Sony que era acompanhado por esta garantia aquando da compra, desde que este tenha sido adquirido dentro da Área de Garantia.

Através desta Garantia, a Sony garante o produto contra defeitos, quer de materiais quer de mão-de-obra à data da primeira compra por um período de DOIS ANOS a partir dessa data. A Empresa Sony, que fornece e respeitará esta Garantia, está designada nesta Garantia ou no folheto em anexo no país em que procurar o serviço em garantia.

Se durante o período de garantia, o produto for considerado defeituoso (à data da primeira compra) devido a materiais ou mão-de-obra inadequados, a Sony ou um membro da rede de Serviços Técnicos Autorizados na Área de Garantia irá, sem encargos para o consumidor, proceder à reparação ou à substituição do produto ou das suas peças defeituosas, sujeito aos termos e às limitações a seguir. A Sony e os membros da rede de Serviços Técnicos Autorizados podem substituir os produtos ou peças com defeito por produtos novos ou peças novas ou recuperados. Todos os produtos e peças substituídos tornam-se propriedade da Sony.

### Termos:

1. Os serviços em Garantia serão fornecidos unicamente mediante apresentação da factura ou recibo de venda originais, juntamente com o Certificado Europeu de Garantia Sony devidamente preenchido (indicando a data da compra, o modelo, n.º de série e o nome/carimbo do Agente aonde o produto Sony foi adquirido) juntamente com o produto defeituoso ainda dentro do prazo de garantia. A Sony e os membros da rede de Serviços Técnicos Autorizados podem recusar o serviço de garantia se estes documentos não forem apresentados ou se estiverem incompletos ou ilegíveis. Esta Garantia não produzirá efeitos se o modelo ou o número de série no produto tiver sido alterado, apagado, removido ou tornado ilegível.
2. Para evitar danos ou perda/apagamento de armazenamento de dados em suportes de armazenamento de informação removíveis, deve retirá-los antes de entregar o seu produto para serviço em garantia.

- 3.** Esta garantia não cobre:
- a.** manutenção periódica e reparação ou peças devido ao desgaste normal
  - b.** consumíveis (componentes que é expectável que requeiram substituição periódica durante a vida útil do produto tais como baterias não recarregáveis, tinteiros, agulhas, lâmpadas, etc.)
  - c.** danos ou defeitos causados pelo uso, operação ou tratamento do produto não condizentes com o normal uso para fins pessoais ou domésticos.
  - d.** danos ou alterações do produto como resultado de:
    - i.** uso indevido, incluindo:
      - tratamento, que resulte em danos ou alterações físicas, estéticas ou de superfície do produto ou danos aos ecrãs de cristal líquido:
      - deficiente instalação ou uso do produto para a sua finalidade normal ou em conformidade com as instruções da Sony para instalação ou uso
      - o não cumprimento das instruções da Sony quanto à manutenção adequada
      - instalação ou uso do produto de uma maneira inconsistente com os padrões técnicos ou de segurança no país em que é instalado ou usado
    - ii.** infecções por vírus informáticos ou uso do produto com software não fornecido com o produto ou software incorrectamente instalado
    - iii.** a condição ou defeituosa compatibilidade dos sistemas com os quais o produto é usado ou incorporado, não sendo produtos Sony compatíveis e aconselhados para essas funções
    - iv.** uso do produto com acessórios, equipamento periférico e outros produtos de um tipo, condição e padrão diferente do prescrito pela Sony
    - v.** reparação ou tentativa de reparação por pessoas que não sejam da Sony ou membros da rede de Serviços Técnicos Autorizados
    - vi.** ajustes ou adaptações sem o prévio consentimento escrito da Sony, incluindo
      - actualização do produto além das especificações ou características descritas no manual de instruções, ou
      - modificações ao produto para o tornar conforme com os padrões técnicos ou de segurança nacionais ou locais em países diferentes daqueles para os quais o produto foi especialmente concebido e fabricado
    - vii.** negligência
    - viii.** acidentes, incêndio, líquidos, produtos químicos, outras substâncias, inundações, vibrações, calor excessivo, ventilação inadequada, picos de tensão, excesso ou fornecimento inadequado de tensão (V), radiação, descargas electrostáticas incluindo relâmpagos, outras forças externas e impactos.
- 4.** Esta garantia cobre apenas os componentes de hardware do produto. Não cobre software (seja da Sony ou de outros) para os quais o acordo de licença do utilizador final, ou declarações de garantia ou exclusões em separado, são fornecidos ou previstos serem aplicados.

### **Exclusões e limitações**

À excepção do acima referido, a Sony não estabelece garantias (expressas, implícitas, estatutárias ou outras) em relação à qualidade, desempenho, exactidão, confiança, adequação do produto ou software anexo para um fim específico, ou outros. Caso esta exclusão não seja permitida ou plenamente permitida pela lei em vigor, a Sony exclui ou limita as suas garantias somente para o

limite máximo permitido pela legislação em vigor. Qualquer garantia que não possa ser plenamente excluída será limitada (na extensão permitida pela legislação em vigor) durante a duração desta Garantia.

A única obrigação da Sony em relação a esta Garantia é a de reparar ou substituir os produtos sujeitos a estes termos e a estas condições de Garantia. A Sony não é responsável por quaisquer perdas ou danos relacionados com os produtos, serviço, esta Garantia ou outros, incluindo – perdas económicas ou não-materiais – o preço pago pelo produto – perda de lucros, receitas, dados, satisfação ou uso do produto ou quaisquer produtos associados – perdas ou danos indirectos, incidentais ou indirectos. Isto aplica-se quer essa perda ou dano estejam relacionados com:

- i. comprometimento ou não operação do produto ou produtos associados por defeitos ou indisponibilidade, enquanto com a Sony ou um membro da rede de Serviços Técnicos Autorizados, que causou indisponibilidade, perda de tempo do utilizador ou interrupção de negócios
- ii. inexactidão de rendimento do produto ou produtos associados
- iii. danos ou perdas de programas de software ou meios removíveis de armazenamento de dados, ou
- iv. infecções por vírus informáticos e outras causas.

Isto aplica-se a perdas e danos sob quaisquer princípios legais, incluindo negligência e outros danos, quebra de contrato, garantia expressa ou implícita, e responsabilidade estrita (mesmo quando a Sony ou um membro da rede de Serviços Técnicos Autorizados tenha sido avisado da possibilidade de tais danos).

Onde a legislação em vigor proíbe ou limita estas exclusões de responsabilidade, a Sony exclui ou limita a sua responsabilidade somente ao limite máximo permitido pela legislação em vigor. A responsabilidade da Sony sob esta garantia não excederá em nenhum caso o preço pago pelo produto, mas caso a legislação em vigor permita apenas limitações de responsabilidade mais elevadas, as limitações mais elevadas aplicam-se.

### **Os seus direitos legais preservados**

Os consumidores têm direitos (estatutários) legais consagrados nas leis nacionais em vigor em relação à venda de produtos de consumo. Esta garantia não afecta os direitos estatutários que possa ter, nem aqueles direitos que não podem ser excluídos ou limitados, nem os direitos contra o agente de quem comprou o produto. Pode reivindicar quaisquer direitos que tenha, conforme melhor entender.

#### **Sony Europe B.V., SUCURSAL EM PORTUGAL**

Av. D. João II, Nº 44C, Piso 6.4 Edifício Atlantis  
Parque das Nações  
1990-095 Lisboa  
☎ 808 201 732  
[www.sony.pt](http://www.sony.pt)