

## Marcar uma reparação - Lista de verificação

Pode utilizar esta lista de verificação como um guia prático quando marca uma reparação ou contacta os nossos agentes.

Esperamos que ajude a que tenha uma experiência de reparação fácil e agradável.

Modelo Nome	<i>Exemplo: KDL-43WE755/ILCE-7RM2/MDR-1000X</i> .....
Número de série	<i>Exemplo: 5242352</i> .....
Comprovativo de compra/fatura	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <i>Número da fatura (opcional):</i> .....
Data de compra	__/__/____
Está dentro da garantia padrão?	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Não sei
Informações adicionais sobre a garantia <i>(Assistência premium da Sony)</i>	-----
Forneça uma <b>descrição detalhada</b> dos problemas que está a ter com o seu produto	<i>Por exemplo:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aspeto:</b> ecrã rachado, caixa solta, símbolos estranhos no monitor, imagens invulgares ou flashes, cores estranhas, uma abertura súbita entre a parte de trás e o painel lateral, etc...</li> <li>• <b>Som:</b> ruído estático, áudio de baixa qualidade, ruído de rangido, barulhos invulgares, etc.</li> <li>• Não se esqueça de mencionar <b>outros detalhes</b> que possam ser importantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tentei a resolução de problemas</li> <li>○ Só ocorre no caso X mas está sempre a acontecer (recorrência)</li> <li>○ Etc.</li> </ul> </li> </ul>